

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

(προ άμεση δημοσίευση)

**«Η ICAP ευχαριστεί όλο το προσωπικό του Contact Center
για την ευελιξία και υψηλή παραγωγικότητά του, εν μέσω κρίσης»**

Η ICAP, με αίσθηση βαθιάς ευθύνης απέναντι στους Ανθρώπους της, την καρδιά της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, ευχαριστεί τους 550 και πλέον εργαζόμενους του [Contact Center](#), για την αφοσίωση που επιδεικνύουν στην, για όλους δύσκολη αυτή, περίοδο της κρίσης του COVID -19!

Το Contact Center της ICAP επικεντρώνει την τρέχουσα περίοδο στην άμεση κάλυψη **outsourced εξυπηρέτησης πελατών** κάθε επιχείρησης **e-shop**, προσδίδοντας προστιθέμενη αξία σε όλο το οικοσύστημα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Με πολυετή εμπειρία και βαθιά γνώση στη διαχείριση e-shops, **διαθέτει εξελιγμένα συστήματα τεχνολογικής υποδομής** (IVR and voice recording) αλλά και **Customized CRM**, συνεπώς προσαρμόζεται με ευελιξία στις πολύπλευρες ανάγκες κάθε εταιρείας . Αντίστοιχα, οι εργαζόμενοι (agents), εφαρμόζοντας μεταξύ άλλων το μοντέλο εκπαίδευσης «Train the trainer» και πραγματοποιώντας on line trainings , προσφέρουν τις υπηρεσίες τους, αδιάληπτα, κυρίως από το σπίτι τους, σε βάρδιες (24x7x365) με απaráμιλλη ευελιξία και αυξημένη παραγωγικότητα.

Ένα μεγάλο ΜΠΡΑΒΟ λοιπόν, για την προσπάθεια όλων στο Contact Center της ICAP, σε αυτήν την πρωτοφανή κρίση, να υποστηριχθεί με το καλύτερο ποιοτικά αποτέλεσμα και όσο περισσότερο γίνεται, η κανονικότητα της επιχειρηματικής και καταναλωτικής δραστηριότητας, σε υψηλά επίπεδο εξυπηρέτησης και ικανοποίησης για το ευρύ κοινό.

Δείτε [ΕΔΩ](#) όλα τα Δελτία Τύπου της ICAP.

Οι [Εταιρείες ICAP](#) – με 56 χρόνια προσφοράς στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι και 1.100 εργαζόμενους – αποτελούν αθροιστικά, έναν από τους μεγαλύτερους Παρόχους B2B υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διαθέτοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που ομαδοποιούνται σε 3 κατηγορίες: **Credit Risk and Information Services, Human Capital & Outsourcing Solutions και Public Sector Consulting & Development Programs.**

[ΛΟΓΟΤΥΠΟ](#), Εταιρειών ICAP

Το [Contact Center](#) της ICAP ιδρύθηκε το 1999 με αποστολή του την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών *contact center* – με εξειδίκευση στην άμεση B2B και B2C επικοινωνία. Ως εξωτερικός πάροχος υπηρεσιών προς τους μεγαλύτερους οργανισμούς, φαρμακευτικές εταιρείες, δημόσιους φορείς, οργανισμούς τηλεπικοινωνιών και τράπεζες στην Ελλάδα, έχει εδραιώσει επιτυχημένες μακροχρόνιες συνεργασίες μέσω της κατάκτησης στόχων για τους πελάτες του και της διατήρησης *win-win* σχέσεων. Τα επιτεύγματα αναφέρονται όχι μόνο σε ποσοτικά επίπεδα αλλά και σε υψηλή ποιότητα επικοινωνίας με τους τελικούς πελάτες, με σεβασμό προς το *brand* της εταιρείας που εκπροσωπούν αλλά και με συνεχή προσπάθεια αποτύπωσης των επιθυμητών αποτελεσμάτων.

Οι υπηρεσίες μας:

- [Εξυπηρέτηση Πελατών](#)
- [Προγράμματα Πιστότητας / Εξερχόμενη Επικοινωνία](#)
- [Μη-φωνητικά άμεσα κανάλια](#)

[ΛΟΓΟΤΥΠΟ](#), Contact Center της ICAP

Επισκεφθείτε το site του Contact Center της ICAP <http://www.icapcontactcenter.com/>

Περισσότερες Πληροφορίες, Γραφείο Τύπου ICAP:

Φρατζέσκα Σιδερά, Communications & Marketing Senior Manager

e-mail: pr@icap.gr | T: 210 7200 495 | M: 693 673 5 143

Join ICAP @ Social Media

 ICAP, group of companies

 ICAP, group of companies

 ICAP Group

ICAP A.E.

Επιχειρηματική Πληροφόρηση, Σύμβουλοι Διοίκησης και Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις
Γραφείο Τύπου
Λεωφόρος Ελευθερίου Βενιζέλου 2, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα
Τηλ: 210 7200 495, e-mail: pr@icap.gr, web: www.icap.gr

