

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ
(Προς Δημοσίευση)
ΟΜΙΛΟΣ ICAP: Νέο ρεκόρ εσόδων για το 2018

Ικανοποίηση δημιουργεί στην ICAP το γεγονός ότι παρά τις αντιξοότητες των καιρών, τα Έσοδα του Ομίλου για το 2018, τα Μερίδια Αγοράς στους περισσότερους Κλάδους που δραστηριοποιείται, καθώς και τα περιθώρια κέρδους, σημείωσαν **ουσιαστική βελτίωση**. Έτσι, τα αθροιστικά Έσοδα των εταιρειών ICAP έφτασαν τα **€87,54 εκατομμύρια**, που είναι τα υψηλότερα στην ιστορία του Ομίλου, πετυχαίνοντας **οργανική αύξηση €4,23 εκατ. ή 6,3%** από το 2017.

Μεταξύ των επιτυχημένων έργων που πραγματοποιήθηκαν το 2018, ειδική μνεία χρήζει, μεταξύ άλλων στις Υπηρεσίες **Business Information & Credit Risk**, που ενισχύθηκαν με νέα προϊόντα & υπηρεσίες όπως η τραπεζική υπηρεσία **ICAP Risk.Profiler** και η πρωτοποριακή **μεθοδολογία για την απόδοση Αξιολογήσεων Πιστοληπτικής Ικανότητας** σε ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες Επενδύσεων Ακίνητης Περιουσίας. Παράλληλα, εξελίχθηκαν οι εφαρμογές **ICAP Data.Prisma** και **Credit.Eye** και **D&B Hoovers** καθώς και η πλατφόρμα **ICAP.B2B**. Συνολικά, εξυπηρετήθηκαν **121.000** Business Reports και **425.000** Alert Reports ενώ εκπονήθηκαν **49** Κλαδικές Μελέτες. Η ICAP Databank, εμπλουτίστηκε με στοιχεία εταιρικής ταυτότητας και πλέον διαθέτει στην Ελλάδα συνολικά, στοιχεία για **1,4 εκατ. Επιχειρήσεις**, δηλαδή για το σύνολο των εγγεγραμμένων εταιρειών στο Γ.Ε.ΜΗ. Στην ελληνική αγορά η ICAP, ανέλαβε σημαντικά νέα έργα, για μεγάλες Τράπεζες. Πολύ αποδοτική ήταν και η ανάπτυξη του Ομίλου στις αγορές της **Ρουμανίας** και της **Βουλγαρίας**, αλλά και στην νέα αγορά της **Κύπρου**.

Ειδική αναφορά αξίζει και στην πολύ καλή απόδοση των υπηρεσιών **People and Employment Solutions** που ηγούνται στις αγορές Επιλογής, Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Ανάπτυξης και δανεισμού Ανθρώπινου Δυναμικού. Το 2018, **πάνω από 1.500 στελέχη** συμμετείχαν στα εκπαιδευτικά προγράμματα και αναπτύχθηκε το πρόγραμμα **Diploma on Credit Risk Management**. **400 στελέχη** εξυπηρετήθηκαν μέσω της υπηρεσίας **Outplacement**, ενώ πραγματοποιήθηκαν σημαντικά έργα επιλογής με την τοποθέτηση **450 στελεχών** σε σημαντικές εταιρείες. Οι Υπηρεσίες **Διάθεσης Προσωπικού** σημείωσαν σημαντική αύξηση Εσόδων και κύριων πελατών ιδιαίτερα στον χώρο του IT Staffing, στις Τηλεπικοινωνίες, στον ασφαλιστικό κλάδο αλλά και στις Τραπεζικό τομέα. Ο αριθμός των εργαζομένων που μισθοδοτεί η ICAP αλλά εργάζονται στους χώρους πελατών μας έφτασε τους **2.800**.

Σημαντική πρόοδο πέτυχε και ο Τομέας **Συμβούλων** καθώς ανέλαβε και υλοποίησε με επιτυχία **έργο NPLs** για τις ΜΜΕ σε μεγάλη Τράπεζα καθώς και πολλά έργα: GDPR, Trustee and CRO, Compensation Management. Ανέλαβε επίσης Έργο Πιστοποίησης Λογαριασμών για τα Ταμεία Γεωργίας, αλλά και δύο συμβάσεις στο **Δήμου Αθηναίων** για το **Κέντρο Επιχειρηματικότητας** και το **Επιχειρηματικό Συμβούλιο**.

Μεγάλη άνοδο σημείωσαν και οι υπηρεσίες **Contact Center**, τόσο σε επίπεδο οικονομικής απόδοσης όσο και στους δείκτες (KPIs) εμπειρίας του πελάτη, ισχυροποιώντας τη θέση του στην αναπτυσσόμενη αγορά των Τηλεπικοινωνιών. Τέλος, σημειώνεται ότι η 100% θυγατρική του Ομίλου, **Κύκλος Α.Ε.** συνεχίζει τη πετυχημένη της πορεία στη **Διαχείριση Απαιτήσεων** και σύντομα αναμένει την έγκριση της αίτησής της για **Άδεια Διαχείρισης των Κόκκινων Δανείων**.



Ο **Νικήτας Κωνσταντέλλος**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιρειών ICAP, δήλωσε σχετικά: «Είμαστε πολύ ευχαριστημένοι που και το 2018, μέσα σε μια τόσο δύσκολη για την Χώρα μας συγκυρία, καταφέραμε να **αυξήσουμε** τα Έσοδα μας και να πραγματοποιήσουμε **σημαντική πρόοδο** στους Στρατηγικούς μας στόχους προσφέροντας **υψηλή αξία στους πελάτες μας**, με την πραγματοποίηση σημαντικών **επενδύσεων** σε τεχνολογίες και ανθρώπους. Για το **2019**, που θα γιορτάσουμε τα **55** χρόνια μας, θέτουμε ένα πολύ φιλόδοξο στόχο για τις Εταιρείες ICAP να πραγματοποιήσουν αθροιστικά **€100 εκ. Έσοδα**. Παράλληλα, επιβεβαιώνουμε τη **δέσμευσή μας** για τη παροχή σύγχρονων και αποτελεσματικών λύσεων προς τις Εταιρείες - Πελάτες μας, ιδιαίτερα τώρα που χρειάζονται τις υπηρεσίες μας περισσότερο από ποτέ. Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλο το **εξάίρετο** Ανθρώπινο Δυναμικό μας, που αριθμεί **1.100** άτομα για την μεγάλη τους **συνεισφορά** στην ανάπτυξη του Ομίλου μας.»

Φωτογραφία

[Νικήτας Κωνσταντέλλος](#), Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιρειών ICAP

Δείτε [ΕΔΩ](#) όλα τα Δελτία Τύπου της ICAP.

Οι [Εταιρείες ICAP](#) – με 55 χρόνια προσφοράς στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι και 1.100 εργαζόμενους – αποτελούν αθροιστικά, έναν από τους μεγαλύτερους Παρόχους B2B υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διαθέτοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που ομαδοποιούνται σε 4 κατηγορίες: **Credit Risk Services, Marketing & Sales Solutions, Management Consulting** και **People & Employment Solutions**.

[ΛΟΓΟΤΥΠΟ](#) ομίλου εταιρειών ICAP.

Περισσότερες Πληροφορίες:

Γραφείο Τύπου ICAP

Φρατζέσκα Σιδερί, Communications & Marketing Senior Manager

e-mail: pr@icap.gr | T: 210 7200 495 | M: 693 673 5 143

Join ICAP @ Social Media



ICAP, group of companies



ICAP, group of companies



ICAP, group of companies



ICAP Group