

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ (προς άμεση δημοσίευση)

### ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ICAP: Νέο ρεκόρ εσόδων για το 2019

Ικανοποίηση δημιουργεί στην ICAP, το γεγονός ότι παρά τις αντιξοότητες των καιρών, **ουσιαστική βελτίωση** σημείωσαν τόσο τα Έσοδά της για το 2019 όσο και τα Μεριδία Αγοράς στους περισσότερους Κλάδους που δραστηριοποιείται. Τα αθροιστικά Έσοδα των εταιρειών ICAP έφτασαν τα **€96,8 εκατ.**, που είναι τα υψηλότερα στην ιστορία του Ομίλου, πετυχαίνοντας **αύξηση €8,5 εκατ. ή 6,3%** από το 2018 (€3,5 εκατ. οργανική και €5 εκατ., από εξαγορά).

Μεταξύ των επιτυχημένων έργων που πραγματοποιήθηκαν το 2019, ειδική μνεία χρήζει στις Υπηρεσίες **Credit Risk & Business Information** που ενίσχυσαν το ήδη πλούσιο χαρτοφυλάκιο τους, με νέα σύγχρονα προϊόντα & υπηρεσίες. Ενδεικτικά, με λύσεις για το **IFRS 9** και το **νέο Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς**, με τη νέα μεθοδολογία **“ICAP Corporate Bonds methodology”** για την αξιολόγηση των εταιρικών ομολόγων, καθώς και με **Business Reports για δικαστηριακά γεγονότα** που αφορούν τις ελληνικές επιχειρήσεις. Πολύ αποδοτική ήταν και η ανάπτυξη των υπηρεσιών, στις αγορές της **Ρουμανίας** και της **Βουλγαρίας**, αλλά και στην νέα αγορά της **Κύπρου**. Επίσης, εκπονήθηκαν 50 Κλαδικές Μελέτες, εμπλουτίζοντας το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο τίτλων, και αναλήφθηκαν **9 εξειδικευμένα έργα** κλαδικής πληροφόρησης, για λογαριασμό μεγάλων εταιρειών.

Σημαντική πρόοδο πέτυχαν συνολικά και οι υπηρεσίες **Συμβούλων**, υλοποιώντας με επιτυχία έργα σε θέματα **Business Intelligence, Budgeting & Planning, Incentives & Compensation Management και Loyalty & Customer Analytics**. Επίσης, στην περιοχή των «Κόκκινων Δανείων», προσφέρθηκαν υπηρεσίες **«CRO & Trustee»**, σε μεγάλο πλήθος εταιριών, ενώ αναπτύχθηκε εξειδικευμένο λογισμικό **διαχείρισης “NPL χαρτοφυλακίων”** και τέλος, εκπονήθηκε μεγάλο πλήθος **μελετών αναδιάρθρωσης δανείων**. Με επιτυχία επίσης διατέθηκε η **πρωτοποριακή υπηρεσία e-DPO** για την κάλυψη των κανονιστικών αναγκών GDPR, παράλληλα εκπόνησης μεγάλου πλήθους μελετών συμμόρφωσης με το GDPR. Υλοποιήθηκαν επίσης με επιτυχία **μεγάλο πλήθος έργων Credit Risk σε Τράπεζες**, με το λογισμικό **ICAP Risk Profiler** σε θέματα πιστωτικής αξιολόγησης και Loans Origination.

Ειδική αναφορά αξίζει και στην πολύ καλή απόδοση των υπηρεσιών **People and Employment Solutions** στην **Ελλάδα** και την **Κύπρο**. Πάνω από **3.000 Στελέχη** αξιοποίησαν τα Ψυχομετρικά Εργαλεία που ευρέως διαθέτει για την **Ανάπτυξη** των εργαζομένων, η ICAP People Solutions (μέσω των Συνεργασιών της, με εταιρείες παγκόσμιους Ηγέτες), ενώ **200 περίπου Στελέχη** τοποθετήθηκαν σε σημαντικές εταιρείες της αγοράς μέσω των υπηρεσιών **Επιλογής** και περισσότεροι από **1.500 εργαζόμενοι συμμετείχαν** στα προγράμματα **Επαγγελματικής Εκπαίδευσης**. Οι υπηρεσίες αξιολογούνται με το υψηλότερο ποσοστό 70,2%, στο παγκοσμίως αναγνωρισμένο ranking “Net Promoter Score (NPS)”. Οι Υπηρεσίες **Διάθεσης και Δανεισμού Προσωπικού** σημείωσαν σημαντική αύξηση Εσόδων και κύριων πελατών, ιδιαίτερα στον χώρο του IT stuffing, στις Τηλεπικοινωνίες και στον Τραπεζικό τομέα. Οι εργαζόμενοι που εργοδοτεί η ICAP Outsourcing, αλλά απασχολούνται σε εγκαταστάσεις πελατών, έφτασαν τους **3.000**.

Εντυπωσιακή άνοδο σημείωσαν και οι υπηρεσίες **Contact Center**, τόσο σε επίπεδο ανάπτυξης εργασιών (60% αύξηση Εσόδων) όσο και στους δείκτες (KPIs) εμπειρίας του πελάτη, ισχυροποιώντας τη θέση τους στις αναπτυσσόμενες αγορές των Τηλεπικοινωνιών και Ενέργειας. Επιπλέον, ισχυρή στρατηγική θέση κατέχει η ICAP Contact Center, στην υποσχόμενη αγορά υποστήριξης E-Commerce παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση στις Πωλήσεις.

ICAP A.E.

Επιχειρηματική Πληροφόρηση, Σύμβουλοι Διοίκησης και Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις

Γραφείο Τύπου

Λεωφόρος Ελευθερίου Βενιζέλου 2, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα

Τηλ: 210 7200 495, e-mail: pr@icap.gr, web: www.icap.gr





Η **Κύκλος Α.Ε.**, συνεχίζει την επιτυχημένη πορεία της στην Ενημέρωση **Οφειλετών B2C και B2B**, ενώ η **ΛΥΣΙΣ Διαχείριση Απαιτήσεων (Μ.Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)**, 100% θυγατρική εταιρεία της ICAP, απόκτησε την Άδεια Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις από την Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4354/2015.

Ο **Νικήτας Κωνσταντέλλος**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος των εταιρειών ICAP, δήλωσε σχετικά: «Είμαστε πολύ ευχαριστημένοι που και το 2019, μέσα σε μια δύσκολη για την Χώρα μας συγκυρία, καταφέραμε να **αυξήσουμε** τα Έσοδά μας και να πραγματοποιήσουμε **σημαντική πρόοδο** στους Στρατηγικούς μας στόχους προσφέροντας **υψηλή αξία στους πελάτες μας**, με την πραγματοποίηση σημαντικών **επενδύσεων** σε τεχνολογίες και ανθρώπους. Για το **2020**, θέτουμε φιλόδοξους στόχους ανάπτυξης για όλες τις Εταιρείες ICAP. Παράλληλα, επιβεβαιώνουμε **τη δέσμευσή μας** για την παροχή σύγχρονων και αποτελεσματικών λύσεων προς τις Εταιρείες - Πελάτες μας, ιδιαίτερα τώρα που χρειάζονται τις υπηρεσίες μας περισσότερο από ποτέ. Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλο το **εξάίρετο Ανθρώπινο Δυναμικό** μας, που αριθμεί **1.100** άτομα για την μεγάλη τους **συνεισφορά** στην ανάπτυξη του Ομίλου μας.»

## Δείτε [ΕΔΩ](#) όλα τα Δελτία Τύπου της ICAP.

### Φωτογραφία

[Νικήτας Κωνσταντέλλος](#), Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, Ομιλος Εταιρειών ICAP

Οι [Εταιρείες ICAP](#) – με 56 χρόνια προσφοράς στο επιχειρηματικό γίνεσθαι και 1.100 εργαζόμενους – αποτελούν αθροιστικά, έναν από τους μεγαλύτερους Παρόχους B2B υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, διαθέτοντας μεγάλο εύρος υπηρεσιών και προϊόντων που ομαδοποιούνται σε 4 κατηγορίες: **Credit Risk Services, Marketing & Sales Solutions, Management Consulting** και **People & Employment Solutions**.  
[ΛΟΓΟΤΥΠΟ](#), Εταιρειών ICAP

### Περισσότερες Πληροφορίες, Γραφείο Τύπου ICAP:

Φρατζέσκα Σιδερή, Communications & Marketing Senior Manager  
e-mail: [pr@icap.gr](mailto:pr@icap.gr) | T: 210 7200 495 | M: 693 673 5 143

### Join ICAP @ Social Media

 ICAP, group of companies

 ICAP, group of companies

 ICAP, group of companies

 ICAP Group