



A/A Κατάταξη  
βάσει προσωπικού 2020: ---

## Νικήτας Κωνσταντέλλος

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



Διαχρονική επιδίωξη της ICAP, είναι να διακρινόμαστε ως Εργοδότης Επιλογής για τους Ανθρώπους μας, ως Συνεργάτης Επιλογής για τους Πελάτες μας και ως Κοινωνικά Υπεύθυνη Εταιρεία, που εφαρμόζει αποτελεσματικά προγράμματα ESG για το Περιβάλλον, την Κοινωνία και την Εταιρική Διακυβέρνηση. Ειδικά για τους Ανθρώπους μας, πασχίζουμε να βελτιώνουμε συνεχώς το Employee Experience που βιώνουν μαζί μας, στοχεύοντας να έχουμε Υγιείς, Ευχαριστημένους και με Ευεξία εργαζόμενους, που ταυτόχρονα είναι Πετυχημένοι και Αποτελεσματικοί στην εργασία τους.

# ICAP Culture – A Winning Culture

## Οι Άνθρωποί μας είναι η δύναμή μας...

Κάθε μεγάλη εταιρεία έχει τη δική της κουλτούρα, δηλαδή τις δικές της αξίες και συμπεριφορές που καθορίζουν τον τρόπο που λειτουργούν η διοίκηση και οι εργαζόμενοι της προκειμένου να επιτύχουν τους εταιρικούς στόχους. Η κουλτούρα όμως μπορεί να παίξει και έναν πιο ιδιαίτερο ρόλο, καθώς μια εταιρεία με ισχυρή κουλτούρα μπορεί να ξεχωρίσει έναντι του ανταγωνισμού και να έχει μια επιτυχημένη πορεία.

Στην ICAP έχουμε αναγνωρίσει τη μοναδικότητα και τη σημαντικότητα της κουλτούρας μας καθώς έχει συμβάλει στην επιτυχημένη πορεία μας αυτά τα 57 χρόνια που δραστηριοποιούμαστε στην ελληνική και ξένη αγορά αναδεικνυόντάς μας σε Business Partner που παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες.

Επίσης στην δύσκολη συγκυρία που αντιμετωπίσαμε όλοι από τον Covid-19 και τις συνέπειές του, διαπιστώσαμε ότι η έμφαση στην εταιρική κουλτούρα δημιούργησε ένα συναίσθημα εταιρικής συνοχής βοηθώντας μας μέσα από διάφορες ενέργειες να διατηρήσουμε και να ενδυναμώσουμε τους δεσμούς μας με την Εταιρεία και τους συναδέλφους μας και να επιτύχουμε τους στόχους μας.

Ποια όμως είναι τα θεμέλια της κουλτούρας μας που την ξεχωρίζουν; Αρχικά η Ταυτότητά μας περιλαμβάνει ξεκάθαρα το Όραμα του οργανισμού, την Αποστολή του, τις Αξίες του και το Σκοπό λειτουργίας του. Η συχνή ενημέρωση μέσα από παρουσιάσεις και workshops, συμβάλλουν στην διάχυσή τους μέσα στον οργανισμό. Έτσι γνωρίζουν όλοι, εργαζόμενοι και κατ' επέκταση οι πελάτες μας, που θέλουμε να φτάσουμε και μέσα από ποιες αξίες και συμπεριφορές επιτυγχάνουμε τους στόχους μας.

Στο πλαίσιο αυτό, τη νέα χρονιά που ξεκίνησε, η ICAP έθεσε ψηλά τον πήχη σε ότι αφορά τα αποτελέσματά της και εκτός των άλλων στόχων, αποφάσισε να προχωρήσει σε ένα μεγάλης σημασίας έργο, το People Initiative που στοχεύει στη βελτίωση της ικανοποίησης και της ανάπτυξης όλων των Ανθρώπων του οργανισμού. Καλλιεργούμε έτσι μια Κουλτούρα Νικητή που στοχεύει να βελτιώσει την εμπειρία του εργαζόμενου και να διαμορφώσει το επαγγελματικό του ταξίδι μέσα στον οργανισμό της ICAP σε μια καριέρα ουσίας όπου ο κάθε εργαζόμενος θα είναι χαρούμενος που ανήκει στην οικογένεια της ICAP.



Ηλίας Αλεβίζος  
Executive Director  
Human Capital

## Εταιρικές Διακρίσεις



Ελληνικό Βραβείο  
για το περιβάλλον



Επωνυμία: ICAP όμιλος εταιρειών

Δραστηριότητα: Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις

Ίδρυση: 1964

Θυγατρικές στο Εξωτερικό: Ρουμανία, Βουλγαρία, Κύπρος, Σερβία

www.icap.gr - www.icapjobs.gr - www.icapcareer.com - www.icaptraining.gr



Connect with us:





## ... που υποστηρίζουν την Κοινωνία και το Περιβάλλον

Η ICAP έχει αναπτύξει ένα πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που βασίζεται στους ακόλουθους άξονες δράσεων:

### Οι Άνθρωποί μας

Η χρονιά που μας πέρασε ήταν μια δύσκολη χρονιά με πολλές προκλήσεις λόγω της πανδημίας του Covid-19 και η προτεραιότητά μας ήταν να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την υγεία των Ανθρώπων μας. Με υψηλό αίσθημα ευθύνης προς τους Ανθρώπους μας, εναρμονιστήκαμε άμεσα με όλες τις οδηγίες των δημόσιων αρχών και επιπλέον ως Εταιρεία λάβαμε ένα σημαντικό αριθμό μέτρων προς αυτή την κατεύθυνση. Επειδή όμως ο Covid-19 δε σταμάτησε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα και θεωρώντας πολύτιμη τη συμβολή των Ανθρώπων μας σε αυτή, αναγνωρίζουμε και επιβραβεύουμε συνεχώς τη συνεισφορά τους μέσω πολιτικών και πρακτικών που αναδεικνύουν την αξία μας «Νοιαζόμαστε για τους Ανθρώπους μας». Μέσα από δομημένες πολιτικές και διαδικασίες, προχωρήσαμε σε ενέργειες που είχαν σκοπό την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των Ανθρώπων μας καθώς στην αναγνώριση της συνεισφορά τους στα εταιρικά μας αποτελέσματα.

### Κοινωνία και Εθελοντισμός

Παρά τις πρωτόγνωρες συνθήκες που επέφερε η πανδημία, δε θα μπορούσαμε να αμελήσουμε την κοινωνική διάσταση της ICAP καθώς η Κοινωνική Προσφορά αποτελεί μια βασική αξία που διέπει την κουλτούρα και την ταυτότητά μας. Συνεχίσαμε τη στήριξη κάποιων κοινωνικών ομάδων μέσα από το έργο των ΜΚΟ ΠΕΚΑΜΕΑ, Μαζί για το Παιδί, Παιδικά Χωριά SOS και το Γηροκομείο Αθηνών.

### Περιβάλλον

Η ICAP ευαισθητοποιημένη απέναντι στο περιβάλλον και στην αρχή της αειφόρου ανάπτυξης φροντίζει να καλλιεργεί και να ενισχύει εσωτερικά στον Όμιλο την περιβαλλοντική συνείδηση των εργαζομένων και των οικογενειών τους. Το lock-down και η τήρηση των αποστάσεων δεν μας επέτρεψαν να πραγματοποιήσουμε τις ετήσιες δράσεις μας, σε εταιρικό επίπεδο με όλη την Εταιρεία και σε εθελοντικό επίπεδο με τις οικογένειες, αλλά παρ' όλα αυτά συνεχίσαμε τα εταιρικά προγράμματα ανακύκλωσης και τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για περιβαλλοντικά και οικολογικά θέματα.

## Αριθμός εργαζομένων & κατανομή ανά φύλο 2020



35%



65%



55%  
Άνθρωποι



30%  
Κοινωνία και Εθελοντισμός



15%  
Περιβάλλον

Ποσοστά του προϋπολογισμού ΕΚΕ της ICAP



€1.000.000

Οικειοθελείες Παροχές



3.500

Ώρες εκπαίδευσης



ΣΥΝΟΛΟ (ΑΤΟΜΑ)

1.200

+

ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.800

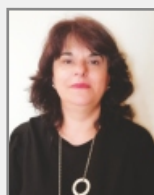
ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΑΣ

## Καριέρα στην ICAP μέσα από την οπτική των Ανθρώπων της



**Μαραβός Αντώνης**  
Director  
Publications

Η ICAP, μέσα από την εξελιγμένη της σε έναν πολυακτινικό οργανισμό, μου έδωσε την ευκαιρία, μέσω διαφορετικών θέσεων, να αναπτύξω τις δεξιότητές μου, να εκπληρώσω τους επαγγελματικούς μου στόχους, αλλά και να εξελιχθώ προσωπικά. Οι αξίες, το ομαδικό πνεύμα και η ανθρωποκεντρική κουλτούρα της ICAP, είναι μερικά από τα κομμάτια που συνθέτουν την συνταγή της επιτυχίας της.



**Φωτοπούλου Κατερίνα**  
Senior Manager  
Business Information

Χαίρομαι που ανήκω στην οικογένεια της ICAP, γιατί αυτό που την κάνει ξεχωριστή είναι το εξαιρετικό περιβάλλον εργασίας και η άριστη συνεργασία μεταξύ των συναδέλφων. Η εταιρεία μας συνεχώς αναπτύσσεται και προσφέρει σε όλους μας τη δυνατότητα να εξελιχθούμε και να εκπληρώσουμε τους επαγγελματικούς μας στόχους.



**Κοκκίνου Μαρία**  
Senior Manager  
IT Business  
Applications  
Development

Χαίρομαι ιδιαίτερα που εργαζομαι σε ένα δημιουργικό περιβάλλον όπου οι ιδέες ενθαρρύνονται και συχνά γίνονται πράξη. Η εταιρεία είναι στην κορυφή τόσο χρόνια και συνεχίζει να πρωτοπορεί και να εκσυγχρονίζεται, επενδύοντας στους ανθρώπους της και προσφέροντας σημαντικές προοπτικές εξέλιξης.