



ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε.

Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις

25 χρόνια πρωτοπορίας στη Διαχείριση Απαιτήσεων

Το 1996, τα ιδρυτικά στελέχη της ΚΥΚΛΟΣ, άνοιξαν το δρόμο για τη διαχείριση απαιτήσεων στην Ελληνική αγορά ιδρύοντας την Κύκλος Ανώνυμη Εταιρεία Είσπραξης Επιχειρηματικών Απαιτήσεων, με διακριτικό τίτλο «Cycle Credit S.A.».

Η μακρόχρονη ιστορία της ΚΥΚΛΟΣ είναι άμεσα συνδεδεμένη με το άνοιγμα της καταναλωτικής πίστης στην Ελλάδα (1994) και την ανάπτυξη που ακολούθησε. Η ΚΥΚΛΟΣ, όλα αυτά τα χρόνια, έχει συνεργαστεί με το σύνολο των Τραπεζών που δραστηριοποιούνται ή δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα, έχοντας διαχειριστεί με επιτυχία, εχεμύθεια και διακριτικότητα, χιλιάδες χαρτοφυλάκια και εκατοντάδες χιλιάδες οφειλέτες.

Στην ανάπτυξη της ΚΥΚΛΟΣ, καθοριστικό ρόλο είχαν και έχουν:

1. Η πολυετής πείρα των Μετόχων στον χώρο των πιστώσεων των αυτοκινήτων και της διαχείρισης αυτών
2. Το καταρτισμένο Ανθρώπινο Δυναμικό
3. Η χρήση προηγμένων τεχνολογίας (διαθέτει ISO 9001:2015)
4. Η Φιλοσοφία της Εταιρείας.

Σήμερα η ΚΥΚΛΟΣ

- Έχει συνεργαστεί και **συνεργάζεται** με τις μεγαλύτερες Τράπεζες, Χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, servicers και Εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

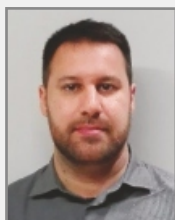
- είναι πρωταγωνίστρια στον κλάδο B2B και B2C Διαχείρισης Απαιτήσεων στην Ελλάδα και τη ΝΑ Ευρώπη, έχοντας διαχειριστεί πάνω από **19 εκατ.** υποθέσεις που προέρχονται από 10 εκατ. οφειλέτες.
- έχει αναπτύξει πάνω από 350 **συνεργασίες** με επιχειρήσεις από όλους σχεδόν τους κλάδους της οικονομίας, όπως Βιομηχανικός τομέας, Εμπορικός, Ιατρικές Υπηρεσίες, Εκδόσεις, Ασφάλειες, Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, Πολυκαταστήματα, Εταιρείες Παραγωγής.

Υπηρεσίες της ΚΥΚΛΟΣ

Διαχείριση B2C Απαιτήσεων: Η ΚΥΚΛΟΣ αναλαμβάνει την **Ενημέρωση των Πελατών** (Ιδιωτών και Επιχειρήσεων) για τις ληξιπρόθεσμες ή επισφαλείς οφειλές τους, καθώς και τη Διαπραγμάτευση του χρόνου και τρόπου αποπληρωμής των οφειλών. Οι εν λόγω υπηρεσίες προσφέρονται σε όλες τις περιπτώσεις με απαραίτατο γνώμονα τη διατήρηση των κανόνων Διαχείρισης, βάσει της Εμπορικής και Πιστωτικής Πολιτικής του πελάτη μας.

Διαχείριση B2B Απαιτήσεων: Η Διεύθυνση για τις Επιχειρηματικές (B2B) Απαιτήσεις έχει δημιουργηθεί από την ΚΥΚΛΟΣ, με σκοπό να διαχειρίζεται αποκλειστικά περιπτώσεις οφειλών από εταιρικούς πελάτες οποιασδήποτε νομικής μορφής.

Δηλώσεις Στελεχών



**Αλέξανδρος
Μαντζουράνης**
Operations, Senior Analyst

Δεν είναι τυχαίο ότι ένα μεγάλο μέρος των ανθρώπων μας βρίσκεται στην εταιρεία για πολλά χρόνια. Αξιοπιστία και συνέπεια έχουν κάνει την Κύκλος μια οικογένεια. Γιατί σημασία δεν έχει μόνο το ταξίδι, αλλά και ο προορισμός.



Μαρία Κεχαγιάνη
Manager B2C

Στην Κύκλος εργαζόμαι 14 χρόνια. Σε αυτά τα χρόνια πολλές αλλαγές και εξελίξεις, σε επαγγελματικό αλλά και σε προσωπικό επίπεδο. Παρά τις δυσκολίες των τελευταίων χρόνων, η εταιρεία με προσπάθεια, κατάφερε να ανταπεξέλθει και να μείνει στους καλύτερους του χώρου χωρίς να χάσει το ανθρώπινο πρόσωπό της.



Δώρα Λουμιώτη
Manager B2B

Η Κύκλος μια εταιρεία με περισσότερα από 25 χρόνια εμπειρίας στον χώρο. Είμαι χαρούμενη που εδώ και 20 χρόνια αποτελώ μέρος της ιστορίας της. Με οδηγό την ICAP εύχομαι να συνεχίσουμε να είμαστε πρωτοπόροι και ηγέτες στον χώρο μας.

Ιστορικοί Σταθμοί

1996

Ίδρυση της ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε με διακριτικό τίτλο «**Cycle Credit S.A.**»

2004

Επέκταση της ΚΥΚΛΟΣ στη Ρουμανία με την επωνυμία «**Cycle European S.R.L**»

2007

Επέκταση της ΚΥΚΛΟΣ στη Σερβία, με την επωνυμία «**Cycle Credit Beograd D.O.O.**»

2008

Εξαγορά της ΚΥΚΛΟΣ από την **ICAP Group**



1996-2021



Ιωάννα Δέδε
Operations, Senior Manager

25 χρόνια συνεχόμενης και δυναμικής παρουσίας. Με οδηγό τον επαγγελματισμό, την εμπειρία και τα στελέχη μας συνεχίζουμε. Με ναυαρχίδα τον όμιλο της ICAP μπορούσαμε να ανταπεξέλθουμε ακόμα και σε πρωτόγνωρες συνθήκες (covid19).

Προσαρμοστήκαμε άμεσα στις απαιτήσεις της νέας εποχής και τεχνολογικά ήμασταν έτοιμοι να αντιμετωπίσουμε οποιαδήποτε νέα συγκυρία.

Το 2020 η στρατηγική διαχείρισης όλων των servicers ήταν η εξομάλυνση των επιπτώσεων των συνεχόμενων lockdowns με ρυθμίσεις προσαρμοσμένες στις δυνατότητες των οφειλετών και εμείς για ακόμα μία φορά ήμασταν εκεί για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.

Το 2021 είναι μια χρονιά ακόμα επηρεασμένη από τα γεγονότα του προηγούμενου έτους. Και πάλι είμαστε εδώ για να προσφέρουμε στους πελάτες ποιοτικές υπηρεσίες.

Στην Κύκλο επενδύουμε στον άνθρωπο, επενδύουμε στην τεχνολογική ανάπτυξη, επενδύουμε στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Με συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, σεβόμενοι πάντα την προσωπικότητα του κάθε οφειλέτη είμαστε εδώ για να εξυπηρετήσουμε.

Ενεργό μέλος σε Ελληνικούς & Διεθνείς Οργανισμούς



ACA International



Λεωφ. Ελευθερίου Βενιζέλου 2, 17676 Καλλιθέα

Τηλ.: 2109304200

e-mail: info@cycle.gr

url: www.cyclecollections.com

Αριθμός Μητρώου 13/2010

Follow us:



Andjela Sladic Nikolic
Collection Manager
CYCLE Credit Serbia

Τα τελευταία χρόνια, καταφέραμε να ανταποκριθούμε στις αυξημένες ανάγκες των πελατών μας και να τους προσφέρουμε ποιοτικές και αποδοτικές λύσεις, με αποτέλεσμα να αναγνωριζόμαστε ως συνεργάτης που χαρακτηρίζεται από ευελιξία, επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα. Με τη συνεχή μας βελτίωση, δείξαμε αφοσίωση και δέσμευση για να παρέχουμε το υψηλότερο επίπεδο άνεσης και εγγυημένης επιτυχίας στους πελάτες μας. Σήμερα, συνεχίζουμε να χρησιμοποιούμε τις εξειδικευμένες γνώσεις και την εμπειρία μας προκειμένου να ανεβάσουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας σε ακόμα υψηλότερο επίπεδο. Είναι μεγάλη μου χαρά και πρόκληση, τα τελευταία 14 χρόνια, να είμαι μέλος μιας τόσο επαγγελματικής και εμπνευσμένης ομάδας.