

Εργαζόμενοι ευχαριστημένοι και αποτελεσματικοί, εξασφαλίζουν την επιτυχία σε μια επιχείρηση



Νικήτας Κωνσταντέλλος
Πρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος
Ομίλου Εταιρειών ICAP

Οι διακεκριμένες εταιρείες, έχουν μία ολιστική και συστηματική προσέγγιση, για να μπορούν να πετυχαίνουν τους πολλαπλούς στόχους που θέτουν και συνεπώς να διατηρούν ικανοποιημένες όλες τις Ομάδες Συμφερόντων (Stakeholders), όπως εργαζόμενοι, πελάτες, μέτοχοι, κοινωνικό σύνολο, δανειστές, προμηθευτές, συνεργαζόμενες εταιρείες κ.α.

Όλα όμως ξεκινούν από τους Ανθρώπους. Πιστεύω λοιπόν, ότι το κλειδί της επιτυχίας για μια επιχείρηση είναι να μπορεί να έχει ταυτόχρονα ευχαριστημένους και αποτελεσματικούς εργαζομένους. Πρέπει συνεπώς να έχει ως πρωταρχικό στόχο να καθιερωθεί ως **Εργοδότης Επιλογής**. Για να το καταφέρει όμως αυτό θα πρέπει να διαμορφώσει ένα ανταγωνιστικό και ελκυστικό πακέτο **Συνολικών Παροχών** (Total Offering), καθώς και το κατάλληλο περιβάλλον σε κρίσιμες περιοχές, που οι σύγχρονοι εργαζόμενοι δίνουν μεγάλη σημασία, όπως κουλτούρα, κλίμα, συνθήκες εργασίας, εκπαίδευση, ανάπτυξη, εξέλιξη, αποδοχές, παροχές, ESG δράσεις, ευ ζην κ.α.

Εφόσον λοιπόν η εταιρεία μπορεί να προσφέρει στους εργαζομένους της **υψηλή αξία** (high value proposition), **αναβαθμισμένη εμπειρία** (enhanced employee experience) και ένα **εξαιρετικό ταξίδι σταδιοδρομίας** (superb career journey), τότε θα είναι σε θέση να προσελκύει, αναπτύσσει και διακρατεί εργαζομένους που θα κάνουν πολύ καλά την δουλειά τους.

Ο κύκλος της επιτυχίας για μία επιχείρηση λοιπόν, όπως αποτυπώνεται στο γράφημα που ακολουθεί, θα πρέπει να αρχίζει με την εξασφάλιση της Υγείας, της Ευεξίας, της καλής Φυσικής Κατάστασης, της Ισορροπίας της Προσωπικής και Επαγγελματικής ζωής, του Ευ ζην και συνεπώς της **Ευχαρίστησης των Εργαζομένων**. Αυτό θα οδηγήσει το πλείστο των ανθρώπων να έχουν υψηλή Δέσμευση, Αφοσίωση, Παρακίνηση και Ενθουσιασμό. Αναπόφευκτα, αυτό θα καταστήσει πολλούς εργαζομένους να είναι πετυχημένοι και αποδοτικοί, που θα παράγουν εξαιρετικά αποτελέσματα και ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Εάν οι υπάρχοντες πελάτες μας, λαμβάνουν προϊόντα και υπηρεσίες που όχι μόνο καλύπτουν αλλά **υπερβαίνουν** τις προσδοκίες τους, τότε είναι πολύ ικανοποιημένοι, παραμένουν πιστοί και **μεγαλώνουν** την εμπορική σχέση μαζί μας. Παράλληλα, αυτοί είναι πρόθυμοι να δώσουν συστάσεις για μας, η φήμη μας ως **Προμηθευτής Επιλογής** μεγαλώνει και είμαστε σε θέση να προσθέτουμε συνεχώς νέους Πελάτες.

Με ολοένα και περισσότερους πιστούς και νέους πελάτες, αυξάνουμε τα έσοδά μας και **εξασφαλίζουμε μια ισχυρή και αειφόρο ανάπτυξη με καλή κερδοφορία**.



Αυτό, κάνει τους **Μετόχους ευχαριστημένους** και πρόθυμους να επενδύουν περισσότερο, τους δανειστές ικανοποιημένους ώστε να μπορούμε να δανειζόμαστε με μεγαλύτερη μόχλευση και καλύτερους όρους και τους Προμηθευτές να θέλουν να ισχυροποιούν την σχέση μαζί μας, προσφέροντάς μας καλύτερες τιμές.

Άρα τα Έσοδα, τα Κέρδη και γενικότερα η οικονομική ευρωστία της επιχείρησής μας βελτιώνονται συνεχώς και έτσι η Εταιρεία είναι σε θέση να **δώσει πίσω στην Κοινωνία αλλά και στους Εργαζόμενους** μας ένα αξιόλογο κομμάτι από τα Κέρδη της. Μ' αυτό τον τρόπο διακρίνεται και ξεχωρίζει ως επιχείρηση και εκπληρώνει τον ρόλο της ως ένας **υπεύθυνος κοινωνικά Εταιρικός Πολίτης**.

Ο Τομέας Συμβούλων Ανθρώπινου Δυναμικού της ICAP, ανέπτυξε πρόσφατα, ένα προηγμένο μοντέλο, το **ICAP Nine Pillars : A comprehensive model of Total Offering to Employees**, το οποίο περιγράφει αναλυτικά τους **εννέα πυλώνες**, με όλες τις συνιστώσες τους, στις οποίες η κάθε επιχείρηση πρέπει να σκοράρει ψηλά, ώστε να μπορεί να ξεχωρίζει ως Εργοδότης Επιλογής.

Προφανώς και εσωτερικά, η ICAP Group, που έχει ήδη **1.200** εργαζόμενους, άρχισε **πρώτη να χρησιμοποιεί το ίδιο μοντέλο**. Ξεκινήσαμε λοιπόν τον Φεβρουάριο φέτος, ένα μεγάλο έργο το **People Initiative**, που στοχεύει στην σημαντική βελτίωση του Οργανισμού μας και στους εννέα πυλώνες του μοντέλου μας, το οποίο θα μας βοηθήσει να διακρινόμαστε ως ένας **μοντέρνος Εργοδότης Επιλογής**.