

- SELECT
- DEVELOP
- LEAD

HOGAN ΕΚΘΕΣΕΙΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΧΕΤΙΚΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Εκθεση για: Sam Poole

ID: HC560419

Ημερομηνία: 04 Νοεμβρίου, 2019





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Κάθε χρόνο τα ατυχήματα στην εργασία προκαλούν ανθρώπινη δυστυχία και επιβαρύνουν με τεράστια κόστη τις επιχειρήσεις. Τα ατυχήματα προκαλούνται από ανασφαλή συμπεριφορά στην εργασία, η οποία συχνά είναι μη ηθελημένη - η ανασφαλής συμπεριφορά στην εργασία συχνά είναι αποτέλεσμα έλλειψης συνειδητοποίησης. Αυτή η Έκθεση, το Safety Report, θα βοηθήσει τη βελτίωση της συνειδητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και την ασφαλή συμπεριφορά τους στην εργασία.

Οι άνθρωποι εμπλέκονται σε ανασφαλή συμπεριφορά στην εργασία για πολλούς λόγους. Όσο περισσότερο επιμένουν σε αυτή τη συμπεριφορά, τόσο περισσότερα ατυχήματα συμβαίνουν πάνω στην εργασία. Η Hogan έχει μελετήσει την ασφαλή (και ανασφαλή) συμπεριφορά από την αρχή της δεκαετίας του 1970. Η έρευνα δείχνει ότι η ανασφαλής συμπεριφορά στην εργασία κατανέμεται σε έξι σχετικά διακριτές κατηγορίες. Η έρευνα επίσης δείχνει ότι η συμπεριφορά σε όλες τις έξι αυτές κατηγορίες μπορεί να προβλεφθεί.

Δε μπορούμε να προβλέψουμε την εμφάνιση συγκεκριμένων ατυχημάτων, διότι από την άποψη της στατιστικής τα σοβαρά ατυχήματα είναι σχετικά σπάνια. Μπορούμε μόνο να προβλέψουμε την πιθανότητα ότι οι άνθρωποι θα συμπεριφερθούν με τρόπους, οι οποίοι με τη συχνή τους επανάληψη θα καταστήσουν τα ατυχήματα πιθανότερα.

Κάποιοι άνθρωποι με μέσες ή υψηλές βαθμολογίες σε αυτήν την έκθεση, το Safety Report, θα έχουν υποστεί ατυχήματα, διότι ατυχίες συμβαίνουν μερικές φορές σε προσεκτικούς ανθρώπους. Παρομοίως, πολλοί άνθρωποι με χαμηλές ή ανασφαλείς βαθμολογίες σε αυτήν την έκθεση δε θα έχουν εμπλακεί σε ατυχήματα. Σε κάθε περίπτωση όμως, θα κινδυνεύουν από ανασφαλείς συμπεριφορές που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ατυχήματα, και όσο χαμηλότερες είναι οι βαθμολογίες, τόσο μεγαλύτερος θα είναι ο κίνδυνος.

Είναι σημαντικό να σημειώσουμε ότι άνθρωποι στις πωλήσεις και στη διοίκηση θα τείνουν να λαμβάνουν χαμηλότερες βαθμολογίες σε αυτή την έκθεση, το Safety Report, γιατί η επιτυχία στην εργασία τους απαιτεί πειθαρχημένη ανάληψη κινδύνου, παράκαμψη των κανόνων και πολυ-διαχείριση. Όλα αυτά παράγουν χαμηλότερες βαθμολογίες στις περισσότερες από τις κλίμακες της ασφάλειας.

Επομένως, οι βαθμολογίες σε αυτή την έκθεση δεν προβλέπουν τον κατάλογο των ατυχημάτων ή το ιστορικό ασφάλειας ενός προσώπου, αλλά προτείνουν πού πρέπει κάποιος να εστιάσει την προσοχή του προκειμένου να είναι ή να παραμείνει ασφαλής.



Η έκθεση είναι οργανωμένη σε τέσσερις ενότητες, ως ακολούθως:

- Ενότητα I:** Η πρώτη ενότητα ορίζει τα έξι στοιχεία της συμπεριφοράς που σχετίζονται με την ασφάλεια και έπειτα παρέχει μια γραφική σύνοψη της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του υποψήφιου, σε αυτά τα έξι στοιχεία.
- Ενότητα II:** Η δεύτερη ενότητα είναι ένα προαιρετικό πεδίο της αναφοράς που μπορεί να επιλέξει ο χρήστης. Παρέχει μια συνολική βαθμολογία ασφάλειας για τον υποψήφιο, βασισμένη στην γραφική σύνοψη της ενότητας I.
- Ενότητα III:** Η τρίτη ενότητα είναι ένα προαιρετικό πεδίο της αναφοράς που μπορεί να επιλέξει ο χρήστης. Παρέχει πληροφόρηση σε σχέση με τις περιοχές προς ανάπτυξη για άτομα με μέσες ή κρίσιμες βαθμολογίες σε στοιχεία της ασφάλειας.
- Ενότητα IV:** Η τέταρτη ενότητα είναι ένα προαιρετικό πεδίο της αναφοράς που μπορεί να επιλέξει ο χρήστης. Αφορά το βαθμό που ένα άτομο είναι επιθυμητό ως εργαζόμενος, όπως αυτός ορίζεται από τρία ευρεία στοιχεία απόδοσης. Η αναφορά κατόπιν παρέχει μια γραφική σύνοψη της βαθμολογίας του υποψήφιου ως επιθυμητού εργαζόμενου. Αυτή η ενότητα είναι συχνά χρήσιμη γιατί ένα πρόσωπο μπορεί να είναι ασφαλής εργάτης αλλά ακατάλληλος για κάποιες εργασίες. Για παράδειγμα, πολλοί ασφαλείς εργαζόμενοι αδυνατούν ή δεν επιθυμούν να παρέχουν καλή εξυπηρέτηση σε πελάτες.



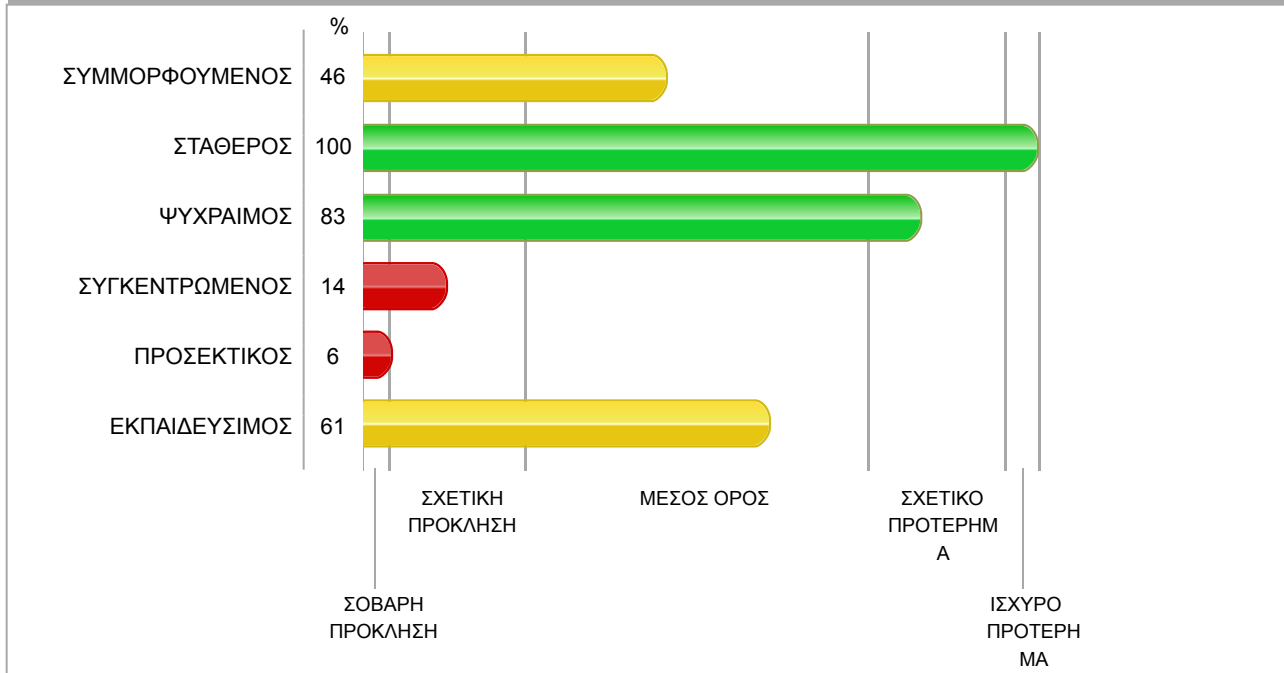
ΕΝΟΤΗΤΑ Ι - ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

| | |
|-------------------------------------|---|
| Απειθής - Συμμορφούμενος: | Αυτό το στοιχείο αφορά την προθυμία ενός προσώπου να τηρήσει κανόνες. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι μπορεί να αγνοήσουν κανόνες, οι υψηλά βαθμολογούμενοι τους τηρούν χωρίς προσπάθεια. |
| Αναστατωμένος - Σταθερός: | Αυτό το στοιχείο αφορά τη διαχείριση του άγχους. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι αγχώνονται εύκολα, μπορεί να αναστατωθούν κάτω από πίεση και να κάνουν λάθη. Οι υψηλά βαθμολογούμενοι παραμένουν σταθεροί. |
| Ευερέθιστος - Ψυχραιμος: | Αυτό το στοιχείο αφορά τη διαχείριση του θυμού. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι μπορεί να χάσουν την ψυχραιμία τους εύκολα και να κάνουν λάθη, οι υψηλά βαθμολογούμενοι ελέγχουν το θυμό τους. |
| Αφηρημένος - Συγκεντρωμένος: | Αυτό το στοιχείο αφορά τη συγκέντρωση. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι τείνουν να αφαιρούνται εύκολα και να κάνουν λάθη. Οι υψηλά βαθμολογούμενοι παραμένουν συγκεντρωμένοι. |
| Επιπόλαιος - Προσεκτικός: | Αυτό το στοιχείο αφορά την ανάληψη κινδύνου. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι τείνουν να εμπλέκονται σε αχρείαστα επικίνδυνες ενέργειες. Οι υψηλά βαθμολογούμενοι αποφεύγουν τις επικίνδυνες ενέργειες. |
| Υπερόπτης - Εκπαιδευσιμος: | Αυτό το στοιχείο αφορά την έφεση στην εκπαίδευση. Οι χαμηλά βαθμολογούμενοι τείνουν να αγνοούν την εκπαίδευση και την ανατροφοδότηση. Οι υψηλά βαθμολογούμενοι δίνουν προσοχή στην εκπαίδευση. |

Οι βαθμολογίες παρουσιάζονται σε εκατοστημόρια, π.χ. μια βαθμολογία 85% σημαίνει ότι η βαθμολογία του προσώπου είναι πάνω από το 85% των ατόμων που έχουν αξιολογηθεί



ΓΡΑΦΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



ΕΝΟΤΗΤΑ Ι - ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ (συνέχεια)

Προτερήματα που σχετίζονται με την Ασφάλεια

- Μπορεί να ενθαρρύνει άλλους να ακολουθήσουν κανόνες
- Ασυνήθιστα ήρεμος και με υπερβολική αυτοπεποίθηση
- Θα ελέγξει τα συναισθήματά του όπως πρέπει
- Μπορεί να κάνει περισσότερα από ένα πράγμα τη φορά
- Δεν τον πειράζει όταν τον διακόπτουν
- Φαίνεται πρόθυμος να μάθει νέες δεξιότητες και μεθόδους

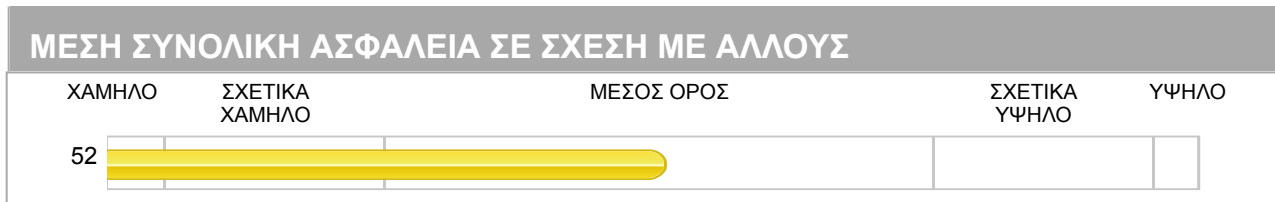
Προκλήσεις που σχετίζονται με την Ασφάλεια

- Θα επιθυμεί δομή και κατεύθυνση στην εργασία
- Μπορεί να κατηγορήσει άλλους για λάθη
- Θα αντισταθεί σε προτροπές να εργαστεί γρηγορότερα
- Δε θα είναι συγκεντρωμένος στα θέματα ασφάλειας
- Μπορεί να παίρνει βιαστικές αποφάσεις
- Μπορεί να υπερεκτιμά την επαγγελματική του εμπειρία



ΕΝΟΤΗΤΑ II - ΜΕΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Μέση Συνολική Βαθμολογία Ασφάλειας είναι ο Μέσος Όρος των έξι διαστάσεων ασφάλειας που παρουσιάζονται παραπάνω.



ΕΝΟΤΗΤΑ III - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΑΣΦΑΛΟΥΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Ακολουθούν οι βαθμολογίες του υποψήφιου στις διαστάσεις ασφάλειας όπου υπάρχει μια σχετική ή σοβαρή πρόκληση. Τα παρακάτω ποσοστά αντιπροσωπεύουν το ποσοστό των ερωτήσεων που απαντώνται θετικά για κάθε διάσταση. Οι διαστάσεις με (R) είναι αντίστροφα σταθμισμένες, έτσι ώστε τα υψηλότερα ποσοστά να αντικατοπτρίζουν χαμηλότερες βαθμολογίες.

| ΣΥΣΤΑΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ | ΟΡΙΣΜΟΣ | ΠΟΣΟΣΤΟ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΜΕΝΟΣ | | |
| Με έλλειψη συγκέντρωσης (R) | Αποσυντονίζεται Εύκολα | 100% |
| Περιέργεια (R) | Φιλοπεριέργος και αφηρημένος | 100% |
| Δημιουργικός (R) | Έξυπνος και Ευφάνταστος | 100% |
| ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΣ | | |
| Τολμηρός (R) | Άφοβος | 100% |
| Με έλλειψη συγκέντρωσης (R) | Αποσυντονίζεται Εύκολα | 100% |
| Περιπετειώδης (R) | Χρειάζεται Ερεθίσματα | 100% |