



Οι εταιρείες ICAP, με 55 χρόνια προσφοράς στο επιχειρηματικό γίγνεσθαι, αποτελούν αθροιστικά τον μεγαλύτερο πάροχο B2B υπηρεσιών στην Νοτιοανατολική Ευρώπη, μέσω 16 εταιρειών συνολικά, σε 5 χώρες.

Εταιρεία

Με όραμα να αποτελεί την πρώτη επιλογή των επιχειρήσεων, οι εταιρείες ICAP προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών προκλήσεων. Αυτή η επιδίωξη περιγράφεται και με τη φράση "Your Business Partner" που συνοδεύει την εταιρική τους επικοινωνία. Με ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση, πελατοκεντρική προσέγγιση, σημαντικές επενδύσεις και καινοτόμες υπηρεσίες, η ICAP έχει πετύχει μια δυναμική επέκταση, τόσο μέσω οργανικής ανάπτυξης όσο και εξαγωγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε συνέχεια της ταχείας ανάπτυξής της από το 2007 έως το 2011 και της ανθεκτικότητας που επέδειξε κατά την κορύφωση της κρίσης (2012-2013), επανήλθε σε αναπτυξιακή τροχιά από το 2014, ενώ το 2018 πέτυχε έσοδα ρεκόρ, ύψους €88 εκ., πενταπλασιάζοντας το μέγεθός της (από €18,1 εκ. το 2006). Οι εταιρείες ICAP σήμερα απασχολούν πάνω από 1.100 άτομα στις 5 χώρες που δραστηριοποιείται, ενώ ακόμη 2.800 εργαζόμενοι, απασχολούνται σε εγκαταστάσεις πελατών, μέσω της ICAP Employment Solutions.



Awards
True Leaders

Κύρια Επιτεύγματα

Η ICAP είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει αναγνωριστεί ως Οργανισμός Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας (Credit Rating Agency - CRA) από την European Securities and Markets Authority - ESMA (2011). Επιπρόσθετα, είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει αναγνωριστεί από την Τράπεζα της Ελλάδος (2008) ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (External Credit Assessment Institution, ECAI) στα πλαίσια εφαρμογής των Οδηγιών της Βασιλείας II και της Ε.Ε. Το 2017, η ICAP αναδείχθηκε στον κατάλογο "Ones To Watch" ανάμεσα στις 13 κορυφαίες εταιρείες της Ελλάδας στην κατηγορία "Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις" (με έσοδα €25-75εκ.) από τον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό European Business Awards. Το 2018

αναδείχθηκε και πάλι ως Superbrand στην Ελλάδα (όπου και ψηφίστηκε 1η στην ευρεία κατηγορία "Συμβουλευτικές Υπηρεσίες"). Η διάκριση αυτή, αποτελεί την 4η στη σειρά, σε συνέχεια των περιόδων 2009-10, 2011-12 και 2016-17.

Προϊόντα & Υπηρεσίες

Σήμερα, οι εταιρείες της ICAP παρέχουν μεγάλο εύρος προϊόντων και υπηρεσιών που ομαδοποιούνται σε 5 μεγάλες κατηγορίες:

1. CREDIT RISK & BUSINESS INFORMATION SOLUTIONS
2. RECEIVABLES MANAGEMENT
3. CONSULTING
4. PEOPLE & EMPLOYMENT SOLUTIONS
5. CONTACT CENTER

Πρόσφατες Εξελίξεις

Στο πλαίσιο ενίσχυσης του υγιούς επιχειρείν, η ICAP συνεχίζει να αναπτύσσει πρωτοπόρες υπηρεσίες/λύσεις, που ανταποκρίνονται στις σύνθετες ανάγκες των πελατών της. Ως Credit Rating Agency, επικεντρώνεται στην εύρεση λύσεων για την αντιμετώπιση της έλλειψης ρευστότητας των επιχειρήσεων, επενδύοντας σε ανθρώπινο δυναμικό και τεχνολογία για νέες υπηρεσίες. Ενδεικτικά:
- Η υπηρεσία "Solicited Credit Rating", αποτυπώνει μια 360° εικόνα για την εταιρεία/πελάτη επιτρέποντας (κατόπιν παραγγελίας) την αξιολόγηση της

πιστοληπτικής τους ικανότητας προς διαχείριση του πιστωτικού της κινδύνου, αλλά και τη μόχλευση της εξωστρέφειας και της ρευστότητας της.
- Η εφαρμογή "ICAP OnTheGo", συνιστά το μοναδικό mobile application στην Ελλάδα με αντικείμενο την παροχή άμεσης και έγκυρης επιχειρηματικής πληροφόρησης, μέσω της ICAP Databank, με στοιχεία για περισσότερες από 1.420.000 επιχειρήσεις.

Αξίες - ΕΚΕ

Η Εστίαση στον Πελάτη, η Αποτελεσματικότητα, η Μετατροπή της Γνώσης σε Αξία, η Καινοτομία και η Προσφορά στους Ανθρώπους μας, στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον αποτελούν τις πέντε εταιρικές μας αξίες. Παραμένοντας πιστοί σε αυτές, έχει αναπτύξει ένα πλήρες και δομημένο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης το οποίο στηρίζεται σε τρεις πυλώνες δράσεων: Οι Άνθρωποί μας, Κοινωνία - Συνεισφορά - Εθελοντισμός και το Περιβάλλον. Πραγματοποιούνται δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Προσδίδεται δε, ιδιαίτερη αξία στην κοινωνική συνεισφορά, δεδομένων των δύσκολων οικονομικών συγκυριών που διανύει η πατρίδα μας.

www.icap.gr

Ιστορικοί Σταθμοί

1964-9: Ομάδα Ελλήνων και ξένων επιχειρηματιών ιδρύει την ICAP ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ. Κυκλοφορία του 1ου Ελληνικού Οικονομικού Οδηγού. Δημιουργία της Διεύθυνσης Επιχειρηματικής Πληροφόρησης.

2007-8: Το SEEF Fund της Global Finance αποκτά πλειοψηφικό πακέτο στην ICAP. Εξαγορά της Κύκλος και της ActionPlan. Επέκταση σε Βουλγαρία και Ρουμανία. Λανσάρισμα του findbiz.gr και της έκδοσης "Business Leaders in Greece".

2009-10: Εκκίνηση στρατηγικής συνεργασίας με Google, Hogan και



Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

- Η ICAP διεκπεραιώνει 1 εκ. αιτήματα Επιχειρηματικής Πληροφόρησης ετησίως (icapb2b.gr).
- Διαθέτει Βάσεις Επιχειρηματικής Πληροφόρησης για 7 χώρες στη Ν.Α. Ευρώπη και για περισσότερες από 8.700.000 επιχειρήσεις.
- Διαθέτει διαδικτυακά εργαλεία Επιχειρηματικής Ανάπτυξης και ενίσχυσης των Εξαγωγών.
- Πραγματοποιεί κορυφαία συνέδρια και εκδηλώσεις ετησίως στις χώρες που διαθέτει παρουσία.
- Διαχειρίζεται το μοναδικό Δίκτυο Συλλογής Πιστωτικών Δεδομένων TRADE EXCHANGE (475.000 ΑΦΜ εταιρειών), με στόχο τη βελτίωση των ταμειακών ροών των επιχειρήσεων.
- Προσφέρει, για πάνω από 40 χρόνια, Υπηρεσίες Executive Search & Selection (ανάμεσα στα κορυφαία Recruiting Agencies της ελληνικής αγοράς), διαθέτοντας βάση βιογραφικών για περισσότερα από 100.000 Στελέχη σε 4 χώρες.
- Διαθέτει υπερασύγχρονα τηλεφωνικά κέντρα 650 θέσεων εργασίας, σε Ελλάδα, Βουλγαρία και Ρουμανία, με τη δυνατότητα πραγματοποίησης περισσότερων από 150.000 κλήσεων ημερησίως σε κάθε γλώσσα επικοινωνίας.

Cut-e Assessments. Ίδρυση της Κύκλος Βουλγαρίας. Συνεργασία με την Huthwaite στην Ελλάδα. Λανσάρισμα της έκδοσης "40 Κορυφαίοι Κλάδοι".

2011-12: Η ICAP μέλος του Dun & Bradstreet world-wide network. Συνεργασία με την Northgate Arinso. Εγκαινιάζεται το Trade Exchange Program και ο θεσμός βραβεύσεων True Leaders στην Ελλάδα. Λανσάρισμα των εκδόσεων "Leading Employers in Greece" και "Leading Women in Business".

2013-15: Εισαγωγή θεσμού True

Leaders στην Βουλγαρία. Ίδρυση της πράσινης επιχειρηματικής κοινότητας "GREEN ANGELS". Λανσάρισμα της έκδοσης "Η Ελλάδα σε Αριθμούς".

2016-18: Εισαγωγή της online πλατφόρμας Hoovers, της εφαρμογής Credit.Eye και του application "ICAP on the GO". Αποκλειστική αντιπροσώπευση της Dun & Bradstreet στην Κύπρο. Έναρξη κυκλοφορίας των επιχειρηματικών εκδόσεων "Χρυσές Επέτειοι", "Leading Employers in Bulgaria" και "Απολογισμός Κοινωνικής Ευθύνης".